

## Родительский чат. Как себя вести, чтобы это было полезно и не отнимало время

### Не спамить

Спам, пожалуй, самая серьезная проблема любого родительского чата.

К спаму можно отнести разные поздравительные открытки из интернета, сообщения с просьбой о помощи пострадавшим и собакам, разные сплетни и слухи.

Среди десятка однотипных открыток с поздравлениями с яблочным спасом может затеряться важная информация для учеников.

Если вы считаете, что без подобных сообщений не обойтись, то можно создать отдельный чат-болталку или «барахолку» для рекламы своих услуг и продажи товаров.

Основной чат стоит сохранить для официальных сообщений от педагогов, обсуждения организационных вопросов (расписания, питания).

### Не переходить на личности

Если у вас есть личный вопрос в отношении вашего ребенка, вы недовольны отношением к нему, то стоит спросить об этом индивидуально у педагога, а не посвящать весь коллектив в ваши проблемы. В приватной беседе больше шансов решить вопрос, чем на глазах у всего коллектива.

И, конечно, недопустимы оскорбления, травля и преследования в отношении конкретного человека.

### Учитывать время суток для отправки сообщений

Если вы не спите рано утром или поздно вечером, то это не значит, что другие родители – тоже. Возможно, кому-то из родителей предстоит важная командировка и ему нужно выспаться, а не читать ночью обсуждение домашнего задания.

Нормальными временными рамками для отправки сообщений является время с 7 до 22 часов. Позже или раньше – можно, но в исключительных экстренных

случаях. Подумайте, можно ли отложить отправку сообщения на более подходящее время. Если да – то повремените с сообщением.

Наверное, это правило никогда не будут соблюдать, поэтому легче отключить уведомления на ночное время.

### Внимательно читать переписку перед тем, как задать вопрос

Проблема многих родителей в том, что им лень пользоваться поиском и читать сообщения, которые ранее отправили учителя или собеседники. **В результате некоторые вопросы в чатах задаются по 10 раз.** Этого можно было бы избежать, отлистав чат немного назад. На поиск уйдет меньше времени, чем на написание нового вопроса.

### Писать только по существу

Некоторые родители считают чат пространством для общения. Например, на вопрос «Кто может помочь завтра на субботнике?» отвечают те, кто не может, а на вопрос «Кто не будет присутствовать на родительском собрании?» наоборот, отвечают те, кто будет, в ответ на уведомление педагога – в ответ поступает 45 «спасибо», на сообщения о походе в театр – родители начинают делиться своим впечатлениями от прошлых посещений постановок.

Если вы считаете важным оповестить других родителей о каком-то происшествии, то хотя бы проверьте сведения на достоверность. Не нужно делать чат местом для рассылки явно фейковой информации о жутких маньяках, опасной жвачке и газировке и прочих городских легендах.