

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №42»
на 2020 – 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (98 б.)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне Разместить на сайте отчет о результатах самообследования, информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	До 01.03.2020г	Ответственный за ведение сайта, зам. зав. по ВМР Быкова Н.С.	Своевременно вносим изменения в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте и на стендах	До 01.03.2020
Недостаточно в наличии информации на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование (90 б)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	До 01.03.2020г	Разработчик сайта (в соответствии с договором)	Размещена вкладка «Обращения граждан» на официальном сайте ОУ	До 01.03.2020

	образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Средний уровень обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (60 б.)	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и доступность питьевой воды	До 01.01.2022г. (при наличии финансирования)	Заведующий Детского сада Бочарова И.А., Завхоз Смирнова Е.В.	Замена унитаза и раковины, частичная замена канализационных труб в общественном туалете	Март - 2020
Недостаточный уровень доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (85 б.)	Улучшить условия комфортности оказания услуг	До 01.01.2022г. (при наличии финансирования)	Заведующий Детского сада Бочарова И.А., Завхоз Смирнова Е.В.	Улучшаем условия для получения предоставления услуг ОУ	

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 б.)	Улучшить условия комфортности: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	До 31.12.2022г. (при реализации плана по паспорту доступности)	Заведующий Детского сада Бочарова И.А., Завхоз Смирнова Е.В.		
Низкий уровень обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (20 б.)	Обеспечить условия: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2022г. (при реализации плана по паспорту доступности)	Заведующий Детского сада Бочарова И.А., Завхоз Смирнова Е.В.		

	Е.В.	<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
--	------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостаточно высокий показатель получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (98 б.)</p>	<p>Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: проведение тренингов, семинаров, консультаций для работников, направленных на проявление доброжелательности и вежливости к родителям (законным представителям), коллегам, посетителям детского сада.</p>	<p>01.09.2020 01.09.2021 01.09.2022</p>	<p>Заведующий Детского сада Бочарова И.А., Зам.зав. по ВМР Быкова Н.С.</p>	
<p>Не достаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (97 б.)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: -информация через сайт Детского сада -родительские собрания, -проведение открытых (итоговых) занятий, -проведение совместных проектов и мероприятий</p>	<p>01.09.2020 01.09.2021 01.09.2022</p>	<p>Заведующий Детского сада Бочарова И.А., Зам.зав. по ВМР Быкова Н.С., Завхоз Смирнова Е.В.</p>	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не достаточно высокий уровень получателей услуг, которые готовы рекомендовать</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию:</p>	<p>01.09.2020 01.09.2021 01.09.2022</p>	<p>Заведующий Детского сада Бочарова</p>	<p>Своевременно вносим информацию о</p>	<p>По мере поступления</p>
--	--	---	--	---	----------------------------

