

Российская Федерация
Свердловская область
Орган местного самоуправления
«Управление образования Каменск-Уральского
городского округа»

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение «Детский сад № 42»

(Детский сад № 42)

623426, Россия, Свердловская область,

г. Каменск-Уральский, ул. Калинина, 48а

тел. (3439) 30-73-60

E-mail: dou_42_ku@mail.ru

Исх. № 136 от 23.06.2022 год

Отчёт

за I-е полугодие 2022г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42»
МО Каменск-Уральский ГО

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах ДОУ на прежнем уровне	31.12.2022г.	Заведующий И.А.Бочарова Зам. зав. по ВМР Е.Н.Наумова	Актуализирована информация на стендах и официальном сайте	31.05.2022г.
		31.12.2022г	Заведующий И.А.Бочарова	Актуализирована информация на	10.06.2022г
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный					

	сайт ДОУ		Зам.зав. по ВМР Е.Н.Наумова	стендах и официальном сайте	
	Улучшить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ, разместив раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе, разместить ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК, отчет об устранении недостатков НОК, баннер с приглашением оставить отзыв	I квартал 2020г. I квартал 2022г.	Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав. по ВМР Е.Н.Наумова	Создан раздел « Независимая оценка качества условий оказания услуг». На сайте детского сада размещена информация о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону и по электронной почте. Сделана ссылка на сайт bus.gov.ru на главной странице сайта	21.01.2020г. 15.06.2022г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Для улучшения комфортности потребителей образовательных услуг -Приобрести и разместить в холлах детского сада вододиспенсеры; - Приобрести телевизор на группу (кол-во 1 шт) Приобретены детские кровати и шкафы (кол-во по 3 шт.)	27.01.2020г 01.06.2020г	Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова	-Размещены холлах вододиспенсеры -Приобретен телевизор на группу (кол-во 1шт.) Приобретены детские кровати и шкафы (кол-во по 3 шт.)	01.03.2020г. 18.02.2020г 11.06.2020г

	<p>-Приобрести спортивный инвентарь (Баскетбольные стойки с кольцами, мячи);</p> <p>-Закупить учебно-методические пособия и игровое оборудование для всех возрастных групп;</p> <p>-Произвести замену сантехники, труб горячего и холодного водоснабжения в подвале;</p> <p>-Заменить оконные блоки;</p> <p>-Сделать косметический ремонт в помещениях детского сада</p>	<p>4 квартал 2020г.</p> <p>3 квартал 2021г. 2 квартал 2022г.</p> <p>в течение 2021г.</p> <p>3 кв. 2020г. 3 кв. 2021г. 2 кв. 2022г.</p> <p>июль 2020г. июнь 2022г.</p>	<p>-Приобретен спортивный инвентарь</p> <p>Закуплены учебно-методические пособия и игровое оборудование</p> <p>-Произведена замена сантехники, труб гор. и холл. водоснабжения в подвале</p> <p>-Заменены оконные блоки</p> <p>-Сделан косметический ремонт</p>	<p>16.12.2020г.</p> <p>18.08.2021г. 24.05.2022г.</p> <p>январь-март 2021г.</p> <p>сентябрь 2020г. август 2021г. июнь 2022г.</p> <p>июль 2020г. июнь 2022г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p> <p>До 31.12. 2022г. (при реализации плана по паспорту доступности)</p>	<p>-оборудовать входные группы пандусами(подъемными платформами)</p> <p>- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>сентябрь 2021г.</p> <p>январь 2022г.</p>	<p>Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова</p> <p>Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова</p>	<p>июнь 2022г</p> <p>июнь 2022г</p>

				входа в организацию (на территорию) или в учреждение, доступного для инвалидов, но не далее 50 м)	
-оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	март 2022г.	Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова	Проводится процедура подготовки пакета документов для внесения изменений в технический паспорт здания, проводится процедура согласования проекта изменений технического паспорта с органами государственного надзора	июнь 2022г	
-приобрести сменные кресло - коляски	февраль 2022г.	Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова	Достигнута договоренность о предоставлении специальных кресел-колясок с ЦПМСС при наличии в контингенте обучающихся данной категории	июнь 2022г.	

- переоборудовать санитарно – гигиенические помещения	2026-2030г	Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова	Проводится процедура согласования проекта изменений технического паспорта с органами государственного надзора	
- организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	01.08.2019г	Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова	Размещено дублирование надписей, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2019г
-организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2019г.	Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова	Размещено дублирование надписей, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2019г
- организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2022г.	Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова	Создан Приказ о входе на территорию Детского сада сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) при необходимости	15.06.2022г.
- организовать техническую возможность размещения на сайте	01.04. 2019г	Зам.зав. по ВМР Е.Н.Наумова	Организована техническая	01.04.2019г

	<p>альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> <p>- организовать возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>			<p>возможность размещения информации на сайте версии инвалидов по зрению</p>	
	<p>- организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>- организовать КПК для сотрудников</p>	31.12. 2020г	Зам.зав. по ВМР Е.Н.Наумова	<p>Проведены инструктажи с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	апрель 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	15.04.2020г 16.04.2021г 15.04.2022г	Зам.зав. по ВМР Е.Н.Наумова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова	<p>Проведены консультации с педагогическим составом и МОП. Тема: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного</p>	15.04.2020г 16.04.2021г 15.04.2022г

				поведения работников» Конфликтных ситуаций нет.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего получателям рекомендовать организацию	01.09.2020г 01.09.2021г 01.09.2022г	Заведующий И.А. Бочарова Зам.зав. по ВМР Е.Н.Наумова Зам.зав по ХР Е.В.Смирнова	Проведены оценка удовлетворенности и образовательными услугами родителями (законных представителей) по различным направлениям деятельности и мониторинг по реализации данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме	01.09.2020г 01.09.2021г 01.09.2022г



Заведующий Детским садом №42

И.А. Бочарова